



**APPENDIKS TIL
BORGERTILFREDSHED,
LEDELSE OG KOMPETENCER**

SENIOROMRÅDET I VEJLE KOMMUNE

INDHOLD

1	APPENDIKS - BORGERTILFREDSHED	3
1.1	SVAR FORDELT PR PLEJECENTER	3
1.2	SVAR FORDELE PR DISTRIKT	3
1.3	BESVARELSER - BORGERE PÅ PLEJECENTRE	4
1.4	BESVARELSER - BORGERE I HJEMMEPLEJEN	16
1.5	BESVARELSER - PÅRØRENDE TIL BORGERE PÅ PLEJEHJEM	28
1.6	BESVARELSER - PÅRØRENDE TIL BORGERE I HJEMMEPLEJEN	36
1.7	SPØRGESKEMA - BORGER PÅ PLEJECENTRE	43
1.8	SPØRGESKEMA - BORGER I HJEMMEPLEJE	54
1.9	SPØRGESKEMA - PÅRØRENDE TIL BORGERE PÅ PLEJECENTRE	65
1.10	SPØRGESKEMA - PÅRØRENDE TIL BORGER I HJEMMEPLEJEN	75

1 APPENDIKS - BORGERTILFREDSHED

1.1 SVAR FORDELT PR PLEJECENTER

Plejecentre	Borger	Borger (%)	Pårørende	Pårørende (%)	Hovedtotal	Hovedtotal (%)
Atriumhaven	11	3,43%	8	6,84%	19	4,34%
Bakkeager	26	8,10%	11	9,40%	37	8,45%
Bakkegården	29	9,03%	5	4,27%	34	7,76%
Gulkrog	16	4,98%	1	0,85%	17	3,88%
Hejlskov	22	6,85%	6	5,13%	28	6,39%
Holmegården	30	9,35%	20	17,09%	50	11,42%
Hovergården	6	1,87%	5	4,27%	11	2,51%
Højager	27	8,41%	8	6,84%	35	7,99%
Kastaniehaven	18	5,61%	9	7,69%	27	6,16%
Kløverhaven	5	1,56%	6	5,13%	11	2,51%
Lindegården	33	10,28%	8	6,84%	41	9,36%
Midlertidige pladser	7	2,18%		0,00%	7	1,60%
Rosengården	11	3,43%	14	11,97%	25	5,71%
Sandbjerg	24	7,48%	6	5,13%	30	6,85%
Smidstrupparken	7	2,18%	2	1,71%	9	2,05%
Sofiegården	10	3,12%	2	1,71%	12	2,74%
Steensvang	13	4,05%	3	2,56%	16	3,65%
Ågård	24	7,48%	3	2,56%	27	6,16%
Ukendt	2	0,62%		0,00%	2	0,46%
Hovedtotal	321	100,00%	117	100,00%	438	100,00%

1.2 SVAR FORDELE PR DISTRIKT

Distrikter	Borger	Borger (%)	Pårørende	Pårørende (%)	Hovedtotal	Hovedtotal (%)
ND1	63	8,50%	12	6,52%	75	8,11%
ND2	60	8,10%	18	9,78%	78	8,43%
ND3	48	6,48%	17	9,24%	65	7,03%
ND5	191	25,78%	23	12,50%	214	23,14%
VD2	79	10,66%	21	11,41%	100	10,81%
VD4	28	3,78%	12	6,52%	40	4,32%
VD5	78	10,53%	18	9,78%	96	10,38%
ØD2	73	9,85%	23	12,50%	96	10,38%
ØD3	49	6,61%	12	6,52%	61	6,59%
ØD4	64	8,64%	22	11,96%	86	9,30%
Ukendt	8	1,08%	6	3,26%	14	1,51%
Hovedtotal	741	100,00%	184	100,00%	925	100,00%

1.3 BESVARELSER - BORGERE PÅ PLEJECENTRE

SAMLET TILFREDSHED

HVAD SYNES DU SAMLET SET OM DEN PLEJE, DU MODTAGER AF PERSONALET HER PÅ PLEJEHJEMMET?

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	129	42,4%
Jeg er tilfreds	119	39,1%
Både-og	44	14,5%
Jeg er utilfreds	4	1,3%
Jeg er meget utilfreds	4	1,3%
Ved ikke	4	1,3%
I alt	304	100,0%

PERSONLIG PLEJE

VI VIL GERNE SPØRGE TIL DEN PERSONLIGE PLEJE
(FX VASK, AF- OG PÅKLÆDNING, TOILETBESØG)

HVAD SYNES DU OM DEN HJÆLP, DU FÅR TIL:SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - AT BLIVE VASKET?

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	101	34,5%
Jeg er tilfreds	103	35,2%
Både-og	31	10,6%
Jeg er utilfreds	7	2,4%
Jeg er meget utilfreds	1	0,3%
Ved ikke	6	2,0%
Får ikke hjælp	44	15,0%
I alt	293	100,0%

PERSONLIG PLEJE

VI VIL GERNE SPØRGE TIL DEN PERSONLIGE PLEJE
(FX VASK, AF- OG PÅKLÆDNING, TOILETBESØG)

HVAD SYNES DU OM DEN HJÆLP, DU FÅR TIL: SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - AF- OG PÅKLÆDNING?

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	89	30,6%
Jeg er tilfreds	93	32,0%
Både-og	29	10,0%
Jeg er utilfreds	7	2,4%
Jeg er meget utilfreds	0	0,0%
Ved ikke	6	2,1%
Får ikke hjælp	67	23,0%
I alt	291	100,0%

PERSONLIG PLEJE

VI VIL GERNE SPØRGE TIL DEN PERSONLIGE PLEJE
(FX VASK, AF- OG PÅKLÆDNING, TOILETBESØG)

HVAD SYNES DU OM DEN HJÆLP, DU FÅR TIL: SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - TOILETBESØG?

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	71	24,8%
Jeg er tilfreds	62	21,7%
Både-og	33	11,5%
Jeg er utilfreds	9	3,1%
Jeg er meget utilfreds	3	1,0%
Ved ikke	14	4,9%
Får ikke hjælp	94	32,9%
I alt	286	100,0%

PERSONLIG PLEJE

VI VIL GERNE SPØRGE TIL DEN PERSONLIGE PLEJE
(FX VASK, AF- OG PÅKLÆDNING, TOILETBESØG)

HVAD SYNES DU OM DEN HJÆLP, DU FÅR TIL: SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - DEN PERSONLIGE PLEJE SAMLET SET?

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	106	36,1%
Jeg er tilfreds	105	35,7%
Både-og	34	11,6%
Jeg er utilfreds	7	2,4%
Jeg er meget utilfreds	1	0,3%
Ved ikke	5	1,7%
Får ikke hjælp	36	12,2%
I alt	294	100,0%

PRAKTISK HJÆLP

NU VIL VI GERNE SPØRGE DIG OM DEN PRAKTISKE HJÆLP OG MAD, SOM DU MODTAGER.
(FX HJÆLP TIL RENGØRING, TØJVASK OG INDKØB)

HVAD SYNES DU OM DEN HJÆLP, DU FÅR TIL: SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - RENGØRING?

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	96	31,7%
Jeg er tilfreds	120	39,6%
Både-og	55	18,2%
Jeg er utilfreds	15	5,0%
Jeg er meget utilfreds	9	3,0%
Ved ikke	5	1,7%
Får ikke hjælp	3	1,0%
I alt	303	100,0%

PRAKTISK HJÆLP

NU VIL VI GERNE SPØRGE DIG OM DEN PRAKTISKE HJÆLP OG MAD, SOM DU MODTAGER.
(FX HJÆLP TIL RENGØRING, TØJVASK OG INDKØB)

HVAD SYNES DU OM DEN HJÆLP, DU FÅR TIL: SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - TØJVASK?

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	115	38,3%
Jeg er tilfreds	128	42,7%
Både-og	26	8,7%
Jeg er utilfreds	13	4,3%
Jeg er meget utilfreds	4	1,3%
Ved ikke	5	1,7%
Får ikke hjælp	9	3,0%
I alt	300	100,0%

PRAKTISK HJÆLP

NU VIL VI GERNE SPØRGE DIG OM DEN PRAKTISKE HJÆLP OG MAD, SOM DU MODTAGER.
(FX HJÆLP TIL RENGØRING, TØJVASK OG INDKØB)

HVAD SYNES DU OM DEN HJÆLP, DU FÅR TIL: SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - INDKØB?

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	41	14,6%
Jeg er tilfreds	39	13,9%
Både-og	13	4,6%
Jeg er utilfreds	0	0,0%
Jeg er meget utilfreds	2	0,7%
Ved ikke	19	6,8%
Får ikke hjælp	166	59,3%
I alt	280	100,0%

PRAKTISK HJÆLP

NU VIL VI GERNE SPØRGE DIG OM DEN PRAKTISKE HJÆLP OG MAD, SOM DU MODTAGER.
(FX HJÆLP TIL RENGØRING, TØJVASK OG INDKØB)

HVAD SYNES DU OM DEN HJÆLP, DU FÅR TIL: SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - DEN PRAKTISKE HJÆLP SAMLET SET?

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	98	33,0%
Jeg er tilfreds	131	44,1%
Både-og	47	15,8%
Jeg er utilfreds	5	1,7%
Jeg er meget utilfreds	2	0,7%
Ved ikke	9	3,0%
Får ikke hjælp	5	1,7%
I alt	297	100,0%

MADEN

HVAD SYNES DU OM MADEN PÅ PLEJEHJEMMET? SÆT ÉT KRYDS

	Respondenter	Procent
Meget god	116	38,3%
God	118	38,9%
Både-og	40	13,2%
Dårlig	12	4,0%
Meget dårlig	6	2,0%
Ved ikke	11	3,6%
I alt	303	100,0%

HJÆLP TIL SYGEPLEJE

NU VIL VI GERNE SPØRGE DIG OM DEN HJÆLP TIL SYGEPLEJE, SOM DU MODTAGER.
(FX SÅRPLEJE, MEDICIN-DOSERING OG KOMPRESSIONS-FORBINDING)

HVOR TILFREDS ELLER UTILFREDS ER DU ALT I ALT MED DEN BEHANDLING, DU MODTAGER FRA DEN KOMMUNALE SYGEPLEJE?

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	99	33,4%
Jeg er tilfreds	128	43,2%
Både-og	23	7,8%
Jeg er utilfreds	7	2,4%
Jeg er meget utilfreds	2	0,7%
Ved ikke	11	3,7%
Får ikke hjælp til sygepleje	26	8,8%
I alt	296	100,0%

PERSONALET

NU KOMMER DER NOGLE SPØRGSMÅL, DER HANDLER OM PERSONALET OG DEN HJÆLP, DU FÅR.
SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - ER DET OFTEST DE SAMME MEDARBEJDERE, DER KOMMER HOS DIG?

	Respondenter	Procent
Ja	156	52,5%
Både-og	79	26,6%
Nej	48	16,2%
Ved ikke	14	4,7%
I alt	297	100,0%

PERSONALET

NU KOMMER DER NOGLE SPØRGSMÅL, DER HANDLER OM PERSONALET OG DEN HJÆLP, DU FÅR.
SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - ER DEN HJÆLP, DU FÅR, LIGE GOD, UANSET HVILKEN MEDARBEJDER DER KOMMER I DIT HJEM?

	Respondenter	Procent
Ja	151	50,8%
Både-og	63	21,2%
Nej	74	24,9%
Ved ikke	9	3,0%
I alt	297	100,0%

PERSONALET

NU KOMMER DER NOGLE SPØRGSMÅL, DER HANDLER OM PERSONALET OG DEN HJÆLP, DU FÅR. SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - KOMMER PERSONALET HURTIGT, NÅR DU KALDER PÅ HJÆLP?

	Respondenter	Procent
Ja	152	51,2%
Både-og	72	24,2%
Nej	27	9,1%
Ved ikke	46	15,5%
I alt	297	100,0%

PERSONALET

NU KOMMER DER NOGLE SPØRGSMÅL, DER HANDLER OM PERSONALET OG DEN HJÆLP, DU FÅR. SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - ER SAMARBEJDET MED MEDARBEJDERNE PÅ PLEJEHJEMMET GODT?

	Respondenter	Procent
Ja	233	78,7%
Både-og	35	11,8%
Nej	3	1,0%
Ved ikke	25	8,4%
I alt	296	100,0%

PERSONALET

NU KOMMER DER NOGLE SPØRGSMÅL, DER HANDLER OM PERSONALET OG DEN HJÆLP, DU FÅR. SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - ER PERSONALET VENLIGE OVER FOR DIG?

	Respondenter	Procent
Ja	261	88,5%
Både-og	26	8,8%
Nej	2	0,7%
Ved ikke	6	2,0%
I alt	295	100,0%

	Besvarelser
Notér dine input til den hjælp, du modtager - Hvis du skulle nævne én ting, som du i særlig grad værdsætter ved forholdene på plejehjemmet, hvad vil du så fremhæve?	182
Notér dine input til den hjælp, du modtager - Hvis du kunne ønske én væsentlig forbedring omkring den service, du modtager, hvad vil du så pege på?	142

PERSONALET

NU KOMMER DER NOGLE SPØRGSMÅL, DER HANDLER OM PERSONALET OG DEN HJÆLP, DU FÅR.
SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - ER PERSONALET OMSORGSFULDE OVER FOR DIG?

	Respondenter	Procent
Ja	243	82,9%
Både-og	35	11,9%
Nej	4	1,4%
Ved ikke	11	3,8%
I alt	293	100,0%

PERSONALET

NU KOMMER DER NOGLE SPØRGSMÅL, DER HANDLER OM PERSONALET OG DEN HJÆLP, DU FÅR.
SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - UDVISER MEDARBEJDERNE RESPEKT OVER FOR DIG?

	Respondenter	Procent
Ja	231	78,8%
Både-og	43	14,7%
Nej	8	2,7%
Ved ikke	11	3,8%
I alt	293	100,0%

PERSONALET

NU KOMMER DER NOGLE SPØRGSMÅL, DER HANDLER OM PERSONALET OG DEN HJÆLP, DU FÅR.
SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - TAGER MEDARBEJDERNE HENSYN TIL DINE VANER OG ØNSKER, NÅR DE HJÆLPER DIG?

	Respondenter	Procent
Ja	226	76,6%
Både-og	46	15,6%
Nej	7	2,4%
Ved ikke	16	5,4%
I alt	295	100,0%

DIN OPLEVELSE AF CORONA-SITUATIONEN

HVORDAN HAR CORONA-SITUATIONEN PÅVIRKET DEN HJÆLP, SOM DU MODTAGER PÅ PLEJEHJEMMET?
SÆT ÉT KRYDS

	Respondenter	Procent
Det har haft en meget positiv effekt	26	8,8%
Det har haft en positiv effekt	43	14,5%
Det har ingen effekt haft	109	36,7%
Det har haft en negativ effekt	29	9,8%
Det har haft en meget negativ effekt	8	2,7%
Ved ikke	68	22,9%
Ønsker ikke at svare	14	4,7%
I alt	297	100,0%

DIN BOLIG

AFSLUTNINGSVIST VIL DU BLIVE STILLET NOGLE GENERELLE SPØRGSMÅL OM PLEJEHJEMMET.
HVAD SYNES DU OM: SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - DIN BOLIG?

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	138	47,8%
Jeg er tilfreds	125	43,3%
Både-og	15	5,2%
Jeg er utilfreds	4	1,4%
Jeg er meget utilfreds	2	0,7%
Ved ikke	4	1,4%
Ikke relevant	1	0,3%
I alt	289	100,0%

DIN BOLIG

AFSLUTNINGSVIST VIL DU BLIVE STILLET NOGLE GENERELLE SPØRGSMÅL OM PLEJEHJEMMET.
 HVAD SYNES DU OM: SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - JERES FÆLLES LOKALER?

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	90	31,6%
Jeg er tilfreds	142	49,8%
Både-og	27	9,5%
Jeg er utilfreds	3	1,1%
Jeg er meget utilfreds	1	0,4%
Ved ikke	14	4,9%
Ikke relevant	8	2,8%
I alt	285	100,0%

DIN BOLIG

AFSLUTNINGSVIST VIL DU BLIVE STILLET NOGLE GENERELLE SPØRGSMÅL OM PLEJEHJEMMET.
 HVAD SYNES DU OM: SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - UDENDØRS-OMRÅDER HER PÅ PLEJEHJEMMET?

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	98	34,3%
Jeg er tilfreds	129	45,1%
Både-og	14	4,9%
Jeg er utilfreds	7	2,4%
Jeg er meget utilfreds	4	1,4%
Ved ikke	24	8,4%
Ikke relevant	10	3,5%
I alt	286	100,0%

DIN BOLIG

AFSLUTNINGSVIST VIL DU BLIVE STILLET NOGLE GENERELLE SPØRGSMÅL OM PLEJEHJEMMET.

HVAD SYNES DU OM: SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - DE DAGLIGE AKTIVITETER, DER TILBYDES HER PÅ STEDET?

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	66	23,1%
Jeg er tilfreds	90	31,5%
Både-og	44	15,4%
Jeg er utilfreds	13	4,5%
Jeg er meget utilfreds	10	3,5%
Ved ikke	35	12,2%
Ikke relevant	28	9,8%
I alt	286	100,0%

LIDT OM DIG

DENNE DEL AF SPØRGESKEMAET HANDLER OM DIG.

HVORDAN VURDERER DU DIT NUVÆRENDE HELBRED?

SÆT ÉT KRYDS

	Respondenter	Procent
Meget godt	33	11,3%
Godt	95	32,4%
Både godt og dårligt	110	37,5%
Dårligt	39	13,3%
Meget dårligt	11	3,8%
Ved ikke	5	1,7%
I alt	293	100,0%

HAR DU FÅET HJÆLP TIL AT UDFYLDE SPØRGESKEMAET?

SÆT ÉT KRYDS

	Respondenter	Procent
Ja	263	88,6%
Nej	34	11,4%
I alt	297	100,0%

HVIS JA, HVEM HAR SÅ HJULPET DIG MED AT UDFYLDE SPØRGESKEMAET?
SÆT ÉT KRYDS

	Respondenter	Procent
Pårørende	154	58,6%
Medarbejder	100	38,0%
Anden	9	3,4%
I alt	263	100,0%

VALGFRI DELTAGELSE I UDDYBENDE INTERVIEWS

VI SØGER BEBOERE PÅ PLEJEHJEM TIL UDDYBENDE INTERVIEWS OM KVALITETEN I ÆLDREPLEJEN I VEJLE KOMMUNE.

HAR DU LYST TIL AT DELTAGE I SÅDAN ET INTERVIEW? - MEDARBEJDERNE PÅ PLEJEHJEMMET SKAL NOK HJÆLPE DIG MED DET PRAKTISKE I DENNE FORBINDELSE.

	Respondenter	Procent
Ja	63	22,9%
Nej	212	77,1%
I alt	275	100,0%

	Besvarelser
Hvis du har andre kommentarer, er du meget velkommen til at nævne dem her:	68

1.4 BESVARELSER - BORGERE I HJEMMEPLEJEN

DIN SAMLEDE VURDERING AF HJEMMEPLEJE

HVAD SYNES DU SAMLET SET OM DEN HJEMMEPLEJE, DU MODTAGER?

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	262	37,6%
Jeg er tilfreds	277	39,8%
Både-og	98	14,1%
Jeg er utilfreds	19	2,7%
Jeg er meget utilfreds	14	2,0%
Ved ikke	26	3,7%
I alt	696	100,0%

PERSONLIG PLEJE

VI VIL GERNE SPØRGE TIL DEN PERSONLIGE PLEJE
(FX VASK, AF- OG PÅKLÆDNING, TOILETBESØG)

HVAD SYNES DU OM DEN HJÆLP, DU FÅR TIL: SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - AT BLIVE VASKET?

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	67	10,8%
Jeg er tilfreds	102	16,4%
Både-og	25	4,0%
Jeg er utilfreds	8	1,3%
Jeg er meget utilfreds	5	0,8%
Ved ikke	8	1,3%
Får ikke hjælp	406	65,4%
I alt	621	100,0%

PERSONLIG PLEJE

VI VIL GERNE SPØRGE TIL DEN PERSONLIGE PLEJE
(FX VASK, AF- OG PÅKLÆDNING, TOILETBESØG)

HVAD SYNES DU OM DEN HJÆLP, DU FÅR TIL: SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - AF- OG PÅKLÆDNING?

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	65	10,7%
Jeg er tilfreds	89	14,6%
Både-og	18	3,0%
Jeg er utilfreds	3	0,5%
Jeg er meget utilfreds	3	0,5%
Ved ikke	8	1,3%
Får ikke hjælp	422	69,4%
I alt	608	100,0%

PERSONLIG PLEJE

VI VIL GERNE SPØRGE TIL DEN PERSONLIGE PLEJE
(FX VASK, AF- OG PÅKLÆDNING, TOILETBESØG)

HVAD SYNES DU OM DEN HJÆLP, DU FÅR TIL: SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - TOILETBESØG?

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	28	4,7%
Jeg er tilfreds	30	5,0%
Både-og	10	1,7%
Jeg er utilfreds	9	1,5%
Jeg er meget utilfreds	1	0,2%
Ved ikke	11	1,8%
Får ikke hjælp	513	85,2%
I alt	602	100,0%

PERSONLIG PLEJE

VI VIL GERNE SPØRGE TIL DEN PERSONLIGE PLEJE
(FX VASK, AF- OG PÅKLÆDNING, TOILETBESØG)

HVAD SYNES DU OM DEN HJÆLP, DU FÅR TIL: SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - DEN PERSONLIGE PLEJE SAMLET SET?

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	84	13,4%
Jeg er tilfreds	118	18,8%
Både-og	37	5,9%
Jeg er utilfreds	7	1,1%
Jeg er meget utilfreds	4	0,6%
Ved ikke	13	2,1%
Får ikke hjælp	364	58,1%
I alt	627	100,0%

PRAKTISK HJÆLP

NU VIL VI GERNE SPØRGE TIL DEN PRAKTISKE HJÆLP
(FX RENGØRING, TØJVASK OG INDKØB)

HVAD SYNES DU OM DEN HJÆLP, DU FÅR TIL: SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - RENGØRING?

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	131	19,8%
Jeg er tilfreds	167	25,3%
Både-og	78	11,8%
Jeg er utilfreds	24	3,6%
Jeg er meget utilfreds	16	2,4%
Ved ikke	3	0,5%
Får ikke hjælp	242	36,6%
I alt	661	100,0%

PRAKTISK HJÆLP

NU VIL VI GERNE SPØRGE TIL DEN PRAKTISKE HJÆLP
(FX RENGØRING, TØJVASK OG INDKØB)

HVAD SYNES DU OM DEN HJÆLP, DU FÅR TIL: SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - TØJVASK?

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	43	7,1%
Jeg er tilfreds	60	9,9%
Både-og	23	3,8%
Jeg er utilfreds	8	1,3%
Jeg er meget utilfreds	7	1,2%
Ved ikke	7	1,2%
Får ikke hjælp	460	75,7%
I alt	608	100,0%

PRAKTISK HJÆLP

NU VIL VI GERNE SPØRGE TIL DEN PRAKTISKE HJÆLP
(FX RENGØRING, TØJVASK OG INDKØB)

HVAD SYNES DU OM DEN HJÆLP, DU FÅR TIL: SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - INDKØB?

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	18	3,0%
Jeg er tilfreds	23	3,9%
Både-og	11	1,8%
Jeg er utilfreds	0	0,0%
Jeg er meget utilfreds	3	0,5%
Ved ikke	7	1,2%
Får ikke hjælp	535	89,6%
I alt	597	100,0%

PRAKTISK HJÆLP

NU VIL VI GERNE SPØRGE TIL DEN PRAKTISKE HJÆLP
(FX RENGØRING, TØJVASK OG INDKØB)

HVAD SYNES DU OM DEN HJÆLP, DU FÅR TIL: SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - DEN PRAKTISKE HJÆLP SAMLET SET?

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	106	16,9%
Jeg er tilfreds	148	23,6%
Både-og	76	12,1%
Jeg er utilfreds	18	2,9%
Jeg er meget utilfreds	11	1,8%
Ved ikke	12	1,9%
Får ikke hjælp	255	40,7%
I alt	626	100,0%

MADEN

HVAD SYNES DU OM MADEN, DU FÅR LEVERET? SÆT ÉT KRYDS

	Respondenter	Procent
Meget god	33	5,1%
God	41	6,4%
Både-og	24	3,7%
Dårlig	7	1,1%
Meget dårlig	3	0,5%
Ved ikke	4	0,6%
Får ikke leveret mad	531	82,6%
I alt	643	100,0%

HJÆLP TIL SYGEPLEJE

NU VIL VI GERNE SPØRGE DIG OM DEN HJÆLP TIL SYGEPLEJE, SOM DU MODTAGER.
(FX SÅRPLEJE, MEDICIN-DOSERING OG KOMPRESSIONS-FORBINDING)

HVOR TILFREDS ELLER UTILFREDS ER DU ALT I ALT MED DEN BEHANDLING, DU MODTAGER FRA DEN KOMMUNALE SYGEPLEJE?
SÆT ÉT KRYDS

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	189	28,0%
Jeg er tilfreds	176	26,1%
Både-og	47	7,0%
Jeg er utilfreds	13	1,9%
Jeg er meget utilfreds	9	1,3%
Ved ikke	4	0,6%
Får ikke hjælp til sygepleje	236	35,0%
I alt	674	100,0%

PERSONALET

DE NÆSTE SPØRGSMÅL HANDLER OM NOGLE PRAKTISKE FORHOLD OMKRING MEDARBEJDERNE.

SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - ER DET OFTEST DE SAMME MEDARBEJDERE, DER KOMMER HOS DIG?

	Respondenter	Procent
Ja	262	38,5%
Både-og	236	34,7%
Nej	148	21,7%
Ved ikke	35	5,1%
I alt	681	100,0%

PERSONALET

DE NÆSTE SPØRGSMÅL HANDLER OM NOGLE PRAKTISKE FORHOLD OMKRING MEDARBEJDERNE.

SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - ER DEN HJÆLP, DU FÅR, LIGE GOD, UANSET HVILKEN MEDARBEJDER DER KOMMER I DIT HJEM?

	Respondenter	Procent
Ja	315	47,4%
Både-og	132	19,9%
Nej	169	25,5%
Ved ikke	48	7,2%
I alt	664	100,0%

PERSONALET

DE NÆSTE SPØRGSMÅL HANDLER OM NOGLE PRAKTISKE FORHOLD OMKRING MEDARBEJDERNE.

SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - KOMMER MEDARBEJDERNE GENERELT PÅ DE AFTALTE TIDSPUNKTER?

	Respondenter	Procent
Ja	368	54,4%
Både-og	184	27,2%
Nej	84	12,4%
Ved ikke	40	5,9%
I alt	676	100,0%

PERSONALET

DE NÆSTE SPØRGSMÅL HANDLER OM NOGLE PRAKTISKE FORHOLD OMKRING MEDARBEJDERNE.

SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - ER SAMARBEJDET MED MEDARBEJDERNE GODT?

	Respondenter	Procent
Ja	554	81,8%
Både-og	78	11,5%
Nej	11	1,6%
Ved ikke	34	5,0%
I alt	677	100,0%

PERSONALET

DE NÆSTE SPØRGSMÅL HANDLER OM NOGLE PRAKTISKE FORHOLD OMKRING MEDARBEJDERNE.

SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - ER MEDARBEJDERNE VENLIGE OVER FOR DIG?

	Respondenter	Procent
Ja	599	88,9%
Både-og	49	7,3%
Nej	2	0,3%
Ved ikke	24	3,6%
I alt	674	100,0%

PERSONALET

DE NÆSTE SPØRGSMÅL HANDLER OM NOGLE PRAKTISKE FORHOLD OMKRING MEDARBEJDERNE.

SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - ER MEDARBEJDERNE OMSORGSFULDE OVER FOR DIG?

	Respondenter	Procent
Ja	524	77,9%
Både-og	92	13,7%
Nej	11	1,6%
Ved ikke	46	6,8%
I alt	673	100,0%

PERSONALET

DE NÆSTE SPØRGSMÅL HANDLER OM NOGLE PRAKTISKE FORHOLD OMKRING MEDARBEJDERNE.

SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - UDVISER MEDARBEJDERNE RESPEKT OVER FOR DIG?

	Respondenter	Procent
Ja	553	81,9%
Både-og	72	10,7%
Nej	14	2,1%
Ved ikke	36	5,3%
I alt	675	100,0%

PERSONALET

DE NÆSTE SPØRGSMÅL HANDLER OM NOGLE PRAKTISKE FORHOLD OMKRING MEDARBEJDERNE.

SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - TAGER MEDARBEJDERNE HENSYN TIL DINE VANER OG ØNSKER, NÅR DE HJÆLPER DIG?

	Respondenter	Procent
Ja	490	73,1%
Både-og	80	11,9%
Nej	26	3,9%
Ved ikke	74	11,0%
I alt	670	100,0%

SELVHJULPENHED

HVORDAN HAR DIN EVNE TIL AT KLARE DIG SELV I DE DAGLIGE GØREMÅL UDVIKLET SIG, IMENS DU HAR FÅET HJEMMEPLEJE? SÆT ÉT KRYDS

	Respondenter	Procent
Meget mere selvhjulpen	39	5,7%
Mere selvhjulpen	80	11,6%
Uændret	281	40,9%
Mindre selvhjulpen	78	11,4%
Meget mindre selvhjulpen	32	4,7%
Ved ikke	28	4,1%
Ikke relevant	149	21,7%
I alt	687	100,0%

	Besvarelser
Notér dine input til den hjælp, du modtager - Hvis du skulle nævne én ting, som du i særlig grad værdsætter ved den hjælp, du modtager fra hjemmeplejen, hvad vil du så fremhæve?	430
Notér dine input til den hjælp, du modtager - Hvis du kunne ønske én væsentlig forbedring omkring den service, du modtager, hvad vil du så pege på?	340

KONTAKTPERSON I KOMMUNEN**HVORDAN ER KONTAKTEN TIL DIN KONTAKT-PERSON I KOMMUNEN?**

	Respondenter	Procent
Meget god	115	17,4%
God	193	29,2%
Både-og	54	8,2%
Dårlig	20	3,0%
Meget dårlig	24	3,6%
Ved ikke	256	38,7%
I alt	662	100,0%

DIN OPLEVELSE AF CORONA-SITUATIONEN**HVORDAN HAR CORONA-SITUATIONEN PÅVIRKET DEN HJÆLP, SOM DU MODTAGER FRA HJEMMEPLEJEN?
SÆT ÉT KRYDS**

	Respondenter	Procent
Det har haft en meget positiv effekt	48	7,2%
Det har haft en positiv effekt	77	11,6%
Det har ingen effekt haft	350	52,8%
Det har haft en negativ effekt	41	6,2%
Det har haft en meget negativ effekt	9	1,4%
Ved ikke	107	16,1%
Ønsker ikke at svare	31	4,7%
I alt	663	100,0%

LIDT OM DIG

DENNE DEL AF SPØRGESKEMAET HANDLER OM DIG OG HYPPIGHEDEN AF DEN HJÆLP, DU MODTAGER.

HVOR TIT KOMMER DER MEDARBEJDERE HOS DIG?

SÆT ÉT KRYDS

	Respondenter	Procent
Flere gange om dagen	189	28,7%
1 gang hver dag	108	16,4%
Flere gange om ugen	52	7,9%
1 gang om ugen	40	6,1%
Hver 2. uge	212	32,2%
Hver 3. uge eller mindre	20	3,0%
Ved ikke	38	5,8%
I alt	659	100,0%

BOR DU ALENE?

SÆT ÉT KRYDS

	Respondenter	Procent
Ja	416	61,4%
Nej	257	37,9%
Ønsker ikke at oplyse	5	0,7%
I alt	678	100,0%

HVORDAN VURDERER DU DIT NUVÆRENDE HELBRED?

SÆT ÉT KRYDS

	Respondenter	Procent
Meget godt	24	3,6%
Godt	136	20,2%
Både godt og dårligt	336	49,9%
Dårligt	130	19,3%
Meget dårligt	32	4,8%
Ved ikke	15	2,2%
I alt	673	100,0%

HAR DU FÅET HJÆLP TIL AT UDFYLDE SPØRGESKEMAET?
SÆT ÉT KRYDS

	Respondenter	Procent
Ja	265	39,3%
Nej	409	60,7%
I alt	674	100,0%

HVIS JA, HVEM HAR SÅ HJULPET DIG MED AT UDFYLDE SPØRGESKEMAET?
SÆT ÉT KRYDS

	Respondenter	Procent
Pårørende	228	80,6%
Medarbejder	27	9,5%
Anden	28	9,9%
I alt	283	100,0%

VALGFRI DELTAGELSE I UDDYBENDE INTERVIEWS

VI SØGER BORGERE, SOM MODTAGER HJEMMEPLEJE, TIL UDDYBENDE INTERVIEWS OM KVALITETEN I ÆLDREPLEJEN I VEJLE KOMMUNE.

HAR DU LYST TIL AT DELTAGE I SÅDAN ET INTERVIEW? - DINE HJEMMEHJÆLPERE SKAL NOK HJÆLPE DIG MED DET PRAKTISKE I DENNE FORBINDELSE.

	Respondenter	Procent
Ja, notér venligst dit telefonnummer:	170	27,1%
Nej	457	72,9%
I alt	627	100,0%

Besvarelser	
Hvis du har andre kommentarer, er du meget velkommen til at nævne dem her:	113

1.5 BESVARELSER - PÅRØRENDE TIL BORGERE PÅ PLEJEHJEM

TILFREDSHED MED PLEJEHJEMMET

HVOR TILFREDS ER DU ALT I ALT MED PLEJEHJEMMET, DIN KÆRE BOR PÅ?

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	35	29,9%
Jeg er tilfreds	43	36,8%
Både-og	31	26,5%
Jeg er utilfreds	6	5,1%
Jeg er meget utilfreds	2	1,7%
Ved ikke	0	0,0%
I alt	117	100,0%

PERSONLIG PLEJE

(MED PERSONLIG HJÆLP MENES FX HJÆLP TIL AF- OG PÅKLÆDNING, AT BLIVE VASKET, BAD SAMT TOILETBESØG)

HVOR TILFREDS ER DU ALT I ALT MED DEN PERSONLIGE HJÆLP, DIN KÆRE MODTAGER HER PÅ PLEJEHJEMMET?
SÆT ÉT KRYDS

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	24	20,5%
Jeg er tilfreds	39	33,3%
Både-og	40	34,2%
Jeg er utilfreds	10	8,5%
Jeg er meget utilfreds	2	1,7%
Ved ikke	1	0,9%
Får ikke hjælp	1	0,9%
I alt	117	100,0%

PRAKTISK HJÆLP

(MED PRAKTISK HJÆLP MENES FX HJÆLP TIL RENGØRING, INDKØB OG TØJVASK)

HVOR TILFREDS ER DU ALT I ALT MED DEN PRAKTISKE HJÆLP, DIN KÆRE MODTAGER HER PÅ PLEJEHJEMMET?
SÆT ÉT KRYDS

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	22	18,8%
Jeg er tilfreds	45	38,5%
Både-og	36	30,8%
Jeg er utilfreds	10	8,5%
Jeg er meget utilfreds	4	3,4%
Ved ikke	0	0,0%
Får ikke hjælp	0	0,0%
I alt	117	100,0%

HJÆLP TIL SYGEPLEJE

NU VIL VI GERNE SPØRGE DIG OM DEN HJÆLP TIL SYGEPLEJE, SOM DIN KÆRE MODTAGER.
(SYGEPLEJE KAN FX VÆRE SÅRPLEJE, MEDICIN-DOSERING OG KOMPRESSIONS-FORBINDING)

HVOR TILFREDS ER DU ALT I ALT MED DEN BEHANDLING, DIN KÆRE MODTAGER FRA DEN KOMMUNALE SYGEPLEJE?
SÆT ÉT KRYDS

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	26	22,2%
Jeg er tilfreds	50	42,7%
Både-og	21	17,9%
Jeg er utilfreds	5	4,3%
Jeg er meget utilfreds	3	2,6%
Ved ikke	6	5,1%
Får ikke hjælp til sygepleje	6	5,1%
I alt	117	100,0%

	Besvarelser
Notér dine input til den hjælp, din kære modtager - Hvis du skulle nævne én ting, som du i særlig grad værdsætter ved forholdene på plejehjemmet, hvad vil du så fremhæve?	92
Notér dine input til den hjælp, din kære modtager - Hvis du kunne ønske én væsentlig forbedring omkring den service, din kære modtager, hvad vil du så pege på?	92

KONTAKT OG SAMARBEJDE

NU KOMMER DER NOGLE SPØRGSMÅL, SOM HANDLER OM DIN KONTAKT MED MEDARBEJDERE PÅ PLEJEHJEMMET.

HVOR TILFREDS ER DU MED:

SÆT ET KRYDS I HVER RÆKKE - SAMARBEJDET MELLEML DIG OG MEDARBEJDERNE PÅ PLEJEHJEMMET?

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	38	34,2%
Jeg er tilfreds	40	36,0%
Både-og	26	23,4%
Jeg er utilfreds	6	5,4%
Jeg er meget utilfreds	1	0,9%
Ved ikke	0	0,0%
Ikke relevant	0	0,0%
I alt	111	100,0%

KONTAKT OG SAMARBEJDE

NU KOMMER DER NOGLE SPØRGSMÅL, SOM HANDLER OM DIN KONTAKT MED MEDARBEJDERE PÅ PLEJEHJEMMET.

HVOR TILFREDS ER DU MED:

SÆT ET KRYDS I HVER RÆKKE - DIN KONTAKT TIL MEDARBEJDERNE, FX OM DE ER TIL AT FÅ FAT PÅ?

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	30	26,8%
Jeg er tilfreds	52	46,4%
Både-og	21	18,8%
Jeg er utilfreds	8	7,1%
Jeg er meget utilfreds	1	0,9%
Ved ikke	0	0,0%
Ikke relevant	0	0,0%
I alt	112	100,0%

KONTAKT OG SAMARBEJDE

NU KOMMER DER NOGLE SPØRGSMÅL, SOM HANDLER OM DIN KONTAKT MED MEDARBEJDERE PÅ PLEJEHJEMMET.

HVOR TILFREDS ER DU MED:

SÆT ET KRYDS I HVER RÆKKE - SAMARBEJDET MELLEM DIG OG DIN KÆRES KONTAKTPERSON PÅ PLEJEHJEMMET?

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	34	30,4%
Jeg er tilfreds	38	33,9%
Både-og	20	17,9%
Jeg er utilfreds	11	9,8%
Jeg er meget utilfreds	3	2,7%
Ved ikke	6	5,4%
Ikke relevant	0	0,0%
I alt	112	100,0%

KONTAKT OG SAMARBEJDE

NU KOMMER DER NOGLE SPØRGSMÅL, SOM HANDLER OM DIN KONTAKT MED MEDARBEJDERE PÅ PLEJEHJEMMET.

HVOR TILFREDS ER DU MED:

SÆT ET KRYDS I HVER RÆKKE - KONTAKTEN TIL PLEJECENTERLEDEREN PÅ PLEJEHJEMMET?

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	18	16,1%
Jeg er tilfreds	41	36,6%
Både-og	23	20,5%
Jeg er utilfreds	6	5,4%
Jeg er meget utilfreds	3	2,7%
Ved ikke	15	13,4%
Ikke relevant	6	5,4%
I alt	112	100,0%

**HVOR OFTE BESØGER DU DIN KÆRE PÅ PLEJEHJEMMET?
SÆT ÉT KRYDS**

	Respondenter	Procent
Dagligt	8	7,1%
Næsten dagligt	14	12,5%
1-2 gange om ugen	61	54,5%
1-2 gange om måneden	21	18,8%
Sjældnere end 1 gange om måneden	8	7,1%
Aldrig	0	0,0%
Ved ikke	0	0,0%
I alt	112	100,0%

**OMGIVELSERNE OG MEDARBEJDERNE PÅ PLEJEHJEMMET
NU KOMMER DER NOGLE SPØRGSMÅL, SOM HANDLER OM DIN OPLEVELSE AF PLEJEHJEMMET.**

**HVOR TILFREDS ER DU ALT I ALT MED DIN KÆRES BOLIGFORHOLD HER PÅ PLEJEHJEMMET?
(MED BOLIGFORHOLDENE MENES DIN KÆRES LEJLIGHED PÅ PLEJEHJEMMET)
SÆT ÉT KRYDS**

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	36	33,3%
Jeg er tilfreds	53	49,1%
Både-og	18	16,7%
Jeg er utilfreds	0	0,0%
Jeg er meget utilfreds	1	0,9%
Ved ikke	0	0,0%
Ikke relevant	0	0,0%
I alt	108	100,0%

SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - OPLEVER DU, AT DER ER EN HJEMLIG OG HYGGELIG STEMNING PÅ PLEJEHJEMMET?

	Respondenter	Procent
Ja	72	64,3%
Både-og	30	26,8%
Nej	8	7,1%
Ved ikke	2	1,8%
I alt	112	100,0%

SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - OPLEVER DU, AT MEDARBEJDERNE PÅ PLEJEHJEMMET ER VENLIGE?

	Respondenter	Procent
Ja	91	81,2%
Både-og	21	18,8%
Nej	0	0,0%
Ved ikke	0	0,0%
I alt	112	100,0%

SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - OPLEVER DU, AT MEDARBEJDERNE PÅ PLEJEHJEMMET ER OMSORGSFULDE?

	Respondenter	Procent
Ja	82	73,2%
Både-og	29	25,9%
Nej	1	0,9%
Ved ikke	0	0,0%
I alt	112	100,0%

SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - OPLEVER DU, AT MEDARBEJDERNE PÅ PLEJEHJEMMET LYTTET TIL DIG OG DINE INPUT?

	Respondenter	Procent
Ja	71	63,4%
Både-og	29	25,9%
Nej	6	5,4%
Ved ikke	6	5,4%
I alt	112	100,0%

DIN OPLEVELSE AF CORONA-SITUATIONEN

HVOR TILFREDS ER DU MED PLEJEHJEMMET OG MEDARBEJDERNES HÅNDBLIVNING AF DE CORONA-RELATEREDE UDFORDRINGER, SOM HAR PRÆGET HVERDAGEN DET SENESTE ÅR?
SÆT ÉT KRYDS

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	33	29,5%
Jeg er tilfreds	48	42,9%
Både-og	16	14,3%
Jeg er utilfreds	9	8,0%
Jeg er meget utilfreds	4	3,6%
Ved ikke	2	1,8%
Ønsker ikke at svare	0	0,0%
I alt	112	100,0%

HVORDAN VURDERER DU, AT CORONA-SITUATIONEN HAR PÅVIRKET DEN HJÆLP, SOM DIN KÆRE HAR MODTAGET PÅ PLEJEHJEMMET?
SÆT ÉT KRYDS

	Respondenter	Procent
Det har haft en meget positiv effekt	6	5,4%
Det har haft en positiv effekt	13	11,6%
Det har ingen effekt haft	42	37,5%
Det har haft en negativ effekt	23	20,5%
Det har haft en meget negativ effekt	7	6,2%
Ved ikke	20	17,9%
Ikke relevant	1	0,9%
I alt	112	100,0%

AFSLUTNING

HVAD ER DIN RELATION TIL BEBOEREN PÅ PLEJEHJEMMET?

DEN KÆRE ER MIN:

	Respondenter	Procent
Mor/far	67	59,8%
Ægtefælle/samlever	13	11,6%
Bror/søster	6	5,4%
Bedstefar/bedstemor	1	0,9%
Onkel/tante	1	0,9%
Fætter/kusine	1	0,9%
Søn/datter	16	14,3%
Anden familierelation	7	6,2%
Ven, nabo, kollega eller anden i mit netværk	0	0,0%
Andet	0	0,0%
Ønsker ikke at svare	0	0,0%
I alt	112	100,0%

VI SØGER PÅRØRENDE TIL UDDYBENDE INTERVIEWS OM KVALITETEN I ÆLDREPLEJEN I VEJLE KOMMUNE.

DU VIL BLIVE INTERVIEWET AF EN MEDARBEJDER FRA BDO, OG INTERVIEWET VIL VARE 30-60 MINUTTER. DET VIL VÆRE MULIGT AT GENNEMFØRE INTERVIEWET ONLINE.

DIN DELTAGELSE OG DINE SVAR VIL BLIVE BEHANDLET FORTROLIGT.

VI FORESTILLER OS, AT INTERVIEWENE HOLDES OMKRING UGE 17.

MÅ VI KONTAKTE DIG MED HENBLIK PÅ DELTAGELSE I SÅDAN ET INTERVIEW?

	Respondenter	Procent
Ja, notér venligst dit telefonnummer:	55	50,9%
Nej	53	49,1%
I alt	108	100,0%

		Besvarelser
Hvis du har andre kommentarer, er du meget velkommen til at nævne dem her:		53

1.6 BESVARELSER - PÅRØRENDE TIL BORGERE I HJEMMEPLEJEN

TILFREDSHED MED HJEMMEPLEJEN

HVOR TILFREDS ER DU ALT I ALT MED HJEMMEPLEJEN, DIN KÆRE MODTAGER?
SÆT ÉT KRYDS

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	43	24,2%
Jeg er tilfreds	57	32,0%
Både-og	50	28,1%
Jeg er utilfreds	17	9,6%
Jeg er meget utilfreds	5	2,8%
Ved ikke	6	3,4%
I alt	178	100,0%

PERSONLIG PLEJE

(MED PERSONLIG HJÆLP MENES FX HJÆLP TIL AF- OG PÅKLÆDNING, AT BLIVE VASKET, HJÆLP TIL BAD SAMT TOILETBESØG)

HVOR TILFREDS ER DU ALT I ALT MED DEN PERSONLIGE HJÆLP, SOM HJEMMEPLEJEN GIVER DIN KÆRE?
SÆT ÉT KRYDS

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	25	14,1%
Jeg er tilfreds	48	27,1%
Både-og	34	19,2%
Jeg er utilfreds	21	11,9%
Jeg er meget utilfreds	3	1,7%
Ved ikke	1	0,6%
Får ikke hjælp	45	25,4%
I alt	177	100,0%

PRAKTISK HJÆLP

(MED PRAKTISK HJÆLP MENES FX HJÆLP TIL RENGØRING, INDKØB OG TØJVASK)

HVOR TILFREDS ER DU ALT I ALT MED DEN PRAKTISKE HJÆLP, SOM HJEMMEPLEJEN GIVER DIN KÆRE?
SÆT ÉT KRYDS

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	21	11,9%
Jeg er tilfreds	41	23,3%
Både-og	35	19,9%
Jeg er utilfreds	20	11,4%
Jeg er meget utilfreds	5	2,8%
Ved ikke	2	1,1%
Får ikke hjælp	52	29,5%
I alt	176	100,0%

HJÆLP TIL SYGEPLEJENU VIL VI GERNE SPØRGE DIG OM DEN HJÆLP TIL SYGEPLEJE, SOM DIN KÆRE MODTAGER.
(SYGEPLEJE KAN FX VÆRE SÅRPLEJE, MEDICIN-DOSERING OG KOMPRESSIONS-FORBINDING)HVOR TILFREDS ER DU ALT I ALT MED DEN BEHANDLING, DIN KÆRE MODTAGER FRA DEN KOMMUNALE SYGEPLEJE?
SÆT ÉT KRYDS

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	32	18,2%
Jeg er tilfreds	55	31,2%
Både-og	31	17,6%
Jeg er utilfreds	10	5,7%
Jeg er meget utilfreds	3	1,7%
Ved ikke	2	1,1%
Får ikke hjælp til sygepleje	43	24,4%
I alt	176	100,0%

	Besvarelser
Notér dine input til den hjælp, din kære modtager - Hvis du skulle nævne én ting, som du i særlig grad værdsætter ved den hjælp, din kære modtager fra hjemmeplejen, hvad vil du så fremhæve?	135
Notér dine input til den hjælp, din kære modtager - Hvis du kunne ønske én væsentlig forbedring omkring den service, din pårørende modtager, hvad vil du så pege på?	124

Kontakt og samarbejde

Nu kommer der nogle spørgsmål, som handler om din kontakt med medarbejdere i hjemmeplejen.

HVOR TILFREDS ER DU MED:

Sæt et kryds i hver række - Samarbejdet mellem dig og medarbejderne i hjemmeplejen?

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	42	24,1%
Jeg er tilfreds	59	33,9%
Både-og	30	17,2%
Jeg er utilfreds	5	2,9%
Jeg er meget utilfreds	9	5,2%
Ved ikke	12	6,9%
Ikke relevant	17	9,8%
I alt	174	100,0%

HVOR TILFREDS ER DU MED:

SÆT ET KRYDS I HVER RÆKKE - DIN KONTAKT TIL MEDARBEJDERNE, FX OM DE ER TIL AT FÅ FAT PÅ?

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	36	20,7%
Jeg er tilfreds	57	32,8%
Både-og	32	18,4%
Jeg er utilfreds	7	4,0%
Jeg er meget utilfreds	8	4,6%
Ved ikke	19	10,9%
Ikke relevant	15	8,6%
I alt	174	100,0%

HVOR TILFREDS ER DU MED:**SÆT ET KRYDS I HVER RÆKKE - SAMARBEJDET MELLEM DIG OG DIN KÆRES KONTAKTPERSON I HJEMMEPLEJEN?**

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	29	17,1%
Jeg er tilfreds	45	26,5%
Både-og	19	11,2%
Jeg er utilfreds	6	3,5%
Jeg er meget utilfreds	14	8,2%
Ved ikke	36	21,2%
Ikke relevant	21	12,4%
I alt	170	100,0%

DIN OPLEVELSE AF MEDARBEJDERNE**HVOR TIT KOMMER DER MEDARBEJDERE HOS DIN KÆRE?****SÆT ET KRYDS**

	Respondenter	Procent
Flere gange om dagen	94	56,3%
1 gang hver dag	24	14,4%
Flere gange om ugen	9	5,4%
1 gang om ugen	6	3,6%
Hver 2. uge	28	16,8%
Hver 3. uge eller mindre	3	1,8%
Ved ikke	3	1,8%
I alt	167	100,0%

SÆT ET KRYDS I HVER RÆKKE - OPLEVER DU, AT MEDARBEJDERNE I HJEMMEPLEJEN ER VENLIGE?

	Respondenter	Procent
Ja	143	83,1%
Både-og	19	11,0%
Nej	2	1,2%
Ved ikke	8	4,7%
I alt	172	100,0%

Sæt ét kryds i hver række - Oplever du, at medarbejderne i hjemmeplejen er omsorgsfulde?

	Respondenter	Procent
Ja	116	67,8%
Både-og	37	21,6%
Nej	8	4,7%
Ved ikke	10	5,8%
I alt	171	100,0%

SÆT ÉT KRYDS I HVER RÆKKE - OPLEVER DU, AT MEDARBEJDERNE I HJEMMEPLEJEN LYTTET TIL DIG OG DINE INPUT?

	Respondenter	Procent
Ja	91	52,9%
Både-og	43	25,0%
Nej	11	6,4%
Ved ikke	27	15,7%
I alt	172	100,0%

DIN OPLEVELSE AF CORONA-SITUATIONEN

HVOR TILFREDS ER DU MED DEN MÅDE, SOM MEDARBEJDERNE I HJEMMEPLEJEN HAR HÅNDTERET DE CORONA-RELATEREDE UDFORDRINGER, SOM HAR PRÆGET HVERDAGEN DET SENESTE ÅR?

SÆT ÉT KRYDS

	Respondenter	Procent
Jeg er meget tilfreds	32	19,2%
Jeg er tilfreds	73	43,7%
Både-og	26	15,6%
Jeg er utilfreds	9	5,4%
Jeg er meget utilfreds	2	1,2%
Ved ikke	20	12,0%
Ønsker ikke at svare	5	3,0%
I alt	167	100,0%

HVORDAN VURDERER DU, AT CORONA-SITUATIONEN HAR PÅVIRKET DEN HJÆLP, SOM DIN KÆRE HAR MODTAGET AF HJEMMEPLEJEN?
SÆT ÉT KRYDS

	Respondenter	Procent
Det har haft en meget positiv effekt	7	4,2%
Det har haft en positiv effekt	21	12,6%
Det har ingen effekt haft	78	46,7%
Det har haft en negativ effekt	14	8,4%
Det har haft en meget negativ effekt	4	2,4%
Ved ikke	35	21,0%
Ikke relevant	8	4,8%
I alt	167	100,0%

AFSLUTNING

HVAD ER DIN RELATION TIL BORGEREN, SOM MODTAGER HJEMMEPLEJE?

DEN KÆRE ER MIN:

	Respondenter	Procent
Mor/far	67	39,6%
Ægtefælle/samlever	58	34,3%
Bror/søster	7	4,1%
Bedstefar/bedstemor	0	0,0%
Onkel/tante	0	0,0%
Fætter/kusine	0	0,0%
Søn/datter	24	14,2%
Anden familierelation	7	4,1%
Ven, nabo, kollega eller anden i mit netværk	2	1,2%
Andet	3	1,8%
Ønsker ikke at svare	1	0,6%
I alt	169	100,0%

VI SØGER PÅRØRENDE TIL UDDYBENDE INTERVIEWS OM KVALITETEN I ÆLDREPLEJEN I VEJLE KOMMUNE.

DU VIL BLIVE INTERVIEWET AF EN MEDARBEJDER FRA BDO, OG INTERVIEWET VIL VARE 30-60 MINUTTER. DET VIL VÆRE MULIGT AT GENNEMFØRE INTERVIEWET ONLINE.

DIN DELTAGELSE OG DINE SVAR VIL BLIVE BEHANDLET FORTROLIGT.

VI FORESTILLER OS, AT INTERVIEWENE HOLDES OMKRING UGE 17.

MÅ VI KONTAKTE DIG, MED HENBLIK PÅ DELTAGELSE I SÅDAN ET INTERVIEW?

	Respondenter	Procent
Ja, notér venligst dit telefonnummer:	69	41,1%
Nej	99	58,9%
I alt	168	100,0%

Besvarelser	
Hvis du har andre kommentarer, er du meget velkommen til at nævne dem her:	63

1.7 SPØRGESKEMA - BORGER PÅ PLEJECENTRE

BRUGERTILFREDSHEDS- UNDERSØGELSE - BEBOERE PÅ PLEJEHJEM I **VEJLE** **KOMMUNE**

Baggrundsoplysninger

Udfyld venligst:

Navn på plejehjemmet:	
Respondentkode, som du finder i dit invitationsbrev eller dit CPR-nummer:	Respondentkode: <i>(hvis dette haves)</i> <hr/> CPR-nummer: <hr/>

Mange tak fordi du vil deltage i vores brugertilfredshedsundersøgelse af plejehjem i Vejle Kommune!

Du har modtaget invitationen til denne undersøgelse, fordi du er registreret som beboer på et plejehjem i Vejle Kommune. Vi vil gerne høre din mening om den hjælp og service, du får. Alle beboere på kommunale plejehjem i Vejle Kommune er inviteret til at deltage i undersøgelsen.

Det er vigtigt for os at understrege, at undersøgelsens kvalitet og brugbarhed højnes ved, at alle spørgsmål besvares. Hvis der er spørgsmål, hvor dit svar ikke helt passer til nogen af svarmulighederne, skal du sætte kryds ved det svar, der passer bedst til din situation, eller sætte kryds i "Ved ikke/Ikke relevant".

Alle krydser skal være nemme at tolke. Se herunder.

Sæt ét tydeligt kryds.



Hvis et felt er udfyldt forkert, skraveres det pågældende felt, og krydset sættes i det rigtige felt.



Undersøgelsen er **fortrolig**. Det vil sige, at alle oplysninger, der indsamles i forbindelse med undersøgelsen, bliver behandlet fortroligt, og eventuelle skriftlige besvarelser vil blive anonymiseret.

Det er naturligvis helt frivilligt, om du vil deltage, men vi håber meget, at du vil bruge ca. 10 minutter på at besvare spørgeskemaet. Dine oplevelser og erfaringer er meget værdifulde for Vejle Kommunes undersøgelse af kvaliteten af ældreplejen.

Du vil nu blive stillet en række spørgsmål om din tilfredshed med plejen, du modtager.

Rigtig god fornøjelse!

Samlet tilfredshed

1. Hvad synes du samlet set om den pleje, du modtager af personalet her på plejehjemmet?

Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Både- og	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Personlig pleje

(fx vask, af- og påklædning, toiletbesøg)

HVAD SYNES DU OM DEN HJÆLP, DU FÅR TIL:

Sæt ét kryds i hver række

	Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Både- og	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke	Får ikke hjælp
2. At blive vasket?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Af- og påklædning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Toiletbesøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Den personlige pleje samlet set?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Praktisk hjælp

(fx hjælp til rengøring, tøjvask og indkøb)

HVAD SYNES DU OM DEN HJÆLP, DU FÅR TIL:

Sæt ét kryds i hver række

	Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Både- og	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke	Får ikke hjælp
6. Rengøring?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Tøjvask?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Indkøb?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Den praktiske hjælp samlet set?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Maden

10. Hvad synes du om maden på plejehjemmet?

Sæt ét kryds

Meget god	God	Både- og	Dårlig	Meget dårlig	Ved ikke
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hjælp til sygepleje

(fx sårpleje, medicin-dosering og kompressions-forbinding)

11. Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med den behandling, du modtager fra den kommunale sygepleje?

Sæt ét kryds

Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Både- og	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke	Får ikke hjælp til sygepleje
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Personalet

Sæt ét kryds i hver række

	Ja	Både- og	Nej	Ved ikke
12. Er det oftest de samme medarbejdere, der kommer hos dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Er den hjælp, du får, lige god, uanset hvilken medarbejder der kommer i dit hjem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Kommer personalet hurtigt, når du kalder på hjælp?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Er samarbejdet med medarbejderne på plejehjemmet godt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Er personalet venlige over for dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Er personalet omsorgsfulde over for dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Udviser medarbejderne respekt over for dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Tager medarbejderne hensyn til dine vaner og ønsker, når de hjælper dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Notér dine input til den hjælp, du modtager

20. Hvis du skulle nævne én ting, som du i særlig grad værdsætter ved forholdene på plejehjemmet, hvad vil du så fremhæve?

21. Hvis du kunne ønske én væsentlig forbedring omkring den service, du modtager, hvad vil du så pege på?

Din oplevelse af corona-situationen

22. Hvordan har corona-situationen påvirket den hjælp, som du modtager på plejehjemmet?

Sæt ét kryds

Det har haft en meget positiv effekt	Det har haft en positiv effekt	Det har ingen effekt haft	Det har haft en negativ effekt	Det har haft en meget negativ effekt	Ved ikke	Ønsker ikke at svare
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Din bolig

Afslutningsvist vil du blive stillet nogle generelle spørgsmål om plejehjemmet.

HVAD SYNES DU OM:

Sæt ét kryds i hver række

	Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Både- og	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke	Ikke relevant
23. Din bolig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Jeres fælles lokaler?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Udendørs-områder her på plejehjemmet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. De daglige aktiviteter, der tilbydes her på stedet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Lidt om dig

Denne del af spørgeskemaet handler om dig.

27. Hvordan vurderer du dit nuværende helbred?

Sæt ét kryds

Meget godt	Godt	Både godt og dårligt	Dårligt	Meget dårligt	Ved ikke
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28. Har du fået hjælp til at udfylde spørgeskemaet?

Sæt ét kryds

- Ja
- Nej

29. Hvis ja, hvem har så hjulpet dig med at udfylde spørgeskemaet?

Sæt ét kryds

- Pårørende
- Medarbejder
- Anden

Valgfri deltagelse i uddybende interviews

Vi søger beboere på plejehjem til uddybende interviews om kvaliteten i ældreplejen i Vejle Kommune.

30. Har du lyst til at deltage i sådan et interview? – medarbejderne på plejehjemmet skal nok hjælpe dig med det praktiske i denne forbindelse.

Ja

Nej

Du vil blive interviewet af en medarbejder fra BDO, og interviewet vil vare 30-60 minutter. Det vil være muligt at gennemføre interviewet på plejehjemmet, hvor du bor, eller alternativt via telefon.

Vi forestiller os, at interviewene holdes omkring uge 17 (26/4-30/4).

Din deltagelse og dine svar vil blive behandlet **fortroligt**.

Efter gennemførelsen af denne spørgeskema-undersøgelse, vil BDO kontakte de plejehjems-beboere, som vi vælger ud til at deltage i de uddybende interviews. Du vil kun blive kontaktet, hvis du har sagt ja til at deltage i et interview, og hvis du er en af dem, vi udvælger til at deltage i et uddybende interview.

I denne udvælgelse lægger vi vægt på, at plejehjems-beboere med forskellige oplevelser og erfaringer får mulighed for at uddybe og kvalificere deres svar.

31. Hvis du har andre kommentarer, er du meget velkommen til at nævne dem her:

Du har nu besvaret alle spørgsmålene i spørgeskemaet.

Vi sætter stor pris på din deltagelse i undersøgelsen og siger mange tak.

1.8 SPØRGESKEMA - BORGER I HJEMMEPLEJE

BRUGERTILFREDSHEDS- UNDERSØGELSE - HJEMMEPLEJE-MODTAGERE I **VEJLE KOMMUNE**

Baggrundsoplysninger

Udfyld venligst:

Distriktsnummer:	
Respondentkode, som du finder i dit invitationsbrev eller dit CPR-nummer:	<p data-bbox="504 752 979 786">Respondentkode: <i>(hvis dette haves)</i></p> <hr data-bbox="488 969 1370 974"/> <p data-bbox="504 987 703 1021">CPR-nummer:</p> <hr data-bbox="488 1220 1370 1225"/>

Mange tak fordi du vil deltage i vores brugertilfredshedsundersøgelse af hjemmeplejen i Vejle Kommune!

Du har modtaget invitationen til denne undersøgelse, fordi du modtager hjemmepleje, og fordi vi gerne vil høre din mening om den hjælp og service, du får. Alle Vejle-borgere, der modtager kommunal hjemmepleje, er inviteret til at deltage i undersøgelsen.

Det er vigtigt for os at understrege, at undersøgelsens kvalitet og brugbarhed højnes ved, at alle spørgsmål besvares. Hvis der er spørgsmål, hvor dit svar ikke helt passer til nogen af svarmulighederne, skal du sætte kryds ved det svar, der passer bedst til din situation, eller sætte kryds i "Ved ikke/Ikke relevant".

Alle krydser skal være nemme at tolke. Se herunder.

Sæt ét tydeligt kryds.



Hvis et felt er udfyldt forkert, skraveres det pågældende felt, og krydset sættes i det rigtige felt.



Undersøgelsen er **fortrolig**. Det vil sige, at alle oplysninger, der indsamles i forbindelse med undersøgelsen, bliver behandlet fortroligt, og eventuelle skriftlige besvarelser vil blive anonymiseret.

Det er naturligvis helt frivilligt, om du vil deltage, men vi håber meget, at du vil bruge ca. 10 minutter på at besvare spørgeskemaet. Dine oplevelser og erfaringer er meget værdifulde for Vejle Kommunes undersøgelse af kvaliteten af ældreplejen.

Du vil nu blive stillet en række spørgsmål om din tilfredshed med hjemmeplejen.

Rigtig god fornøjelse!

Din samlede vurdering af hjemmepleje

1. Hvad synes du samlet set om den hjemmepleje, du modtager?

Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Både- og	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Personlig pleje

(fx vask, af- og påklædning, toiletbesøg)

HVAD SYNES DU OM DEN HJÆLP, DU FÅR TIL:

Sæt ét kryds i hver række:

	Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Både- og	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke	Får ikke hjælp
2. At blive vasket?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Af- og påklædning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Toiletbesøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Den personlige pleje samlet set?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Praktisk hjælp

(fx rengøring, tøjvask og indkøb)

HVAD SYNES DU OM DEN HJÆLP, DU FÅR TIL:

Sæt ét kryds i hver række:

	Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Både- og	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke	Får ikke hjælp
6. Rengøring?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Tøjvask?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Indkøb?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Den praktiske hjælp samlet set?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Maden

10. Hvad synes du om maden, du får leveret?

Sæt ét kryds

Meget god	God	Både- og	Dårlig	Meget dårlig	Ved ikke	Får ikke leveret mad
(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>	(7) <input type="checkbox"/>

Hjælp til sygepleje

(fx sårpleje, medicin-dosering og kompressions-forbinding)

11. Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med den behandling, du modtager fra den kommunale sygepleje?

Sæt ét kryds

Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Både- og	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke	Får ikke hjælp til sygepleje
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Personalet

Sæt ét kryds i hver række

	Ja	Både- og	Nej	Ved ikke
12. Er det oftest de samme medarbejdere, der kommer hos dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Er den hjælp, du får, lige god, uanset hvilken medarbejder der kommer i dit hjem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Kommer medarbejderne generelt på de aftalte tidspunkter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Er samarbejdet med medarbejderne godt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Er medarbejderne venlige over for dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Er medarbejderne omsorgsfulde over for dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Udviser medarbejderne respekt over for dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Tager medarbejderne hensyn til dine vaner og ønsker, når de hjælper dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Selvhjulpenhed

20. Hvordan har din evne til at klare dig selv i de daglige gøremål udviklet sig, imens du har fået hjemmepleje?

Sæt ét kryds

Meget mere selvhjulpen	Mere selvhjulpen	Uændret	Mindre selvhjulpen	Meget mindre selvhjulpen	Ved ikke	Ikke relevant
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Notér dine input til den hjælp, du modtager

21. Hvis du skulle nævne én ting, som du i særlig grad værdsætter ved den hjælp, du modtager fra hjemmeplejen, hvad vil du så fremhæve?

22. Hvis du kunne ønske én væsentlig forbedring omkring den service, du modtager, hvad vil du så pege på?

Kontaktperson i kommunen

23. Hvordan er kontakten til din kontakt-person i kommunen?

Sæt ét kryds

Meget god	God	Både- og	Dårlig	Meget dårlig	Ved ikke
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Din oplevelse af corona-situationen

24. Hvordan har corona-situationen påvirket den hjælp, som du modtager fra hjemmeplejen?

Sæt ét kryds

Det har haft en meget positiv effekt	Det har haft en positiv effekt	Det har ingen effekt haft	Det har haft en negativ effekt	Det har haft en meget negativ effekt	Ved ikke	Ønsker ikke at svare
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Lidt om dig

Denne del af spørgeskemaet handler om dig og hyppigheden af den hjælp, du modtager.

25. Hvor tit kommer der medarbejdere hos dig?

Sæt ét kryds

- Flere gange om dagen
 - 1 gang hver dag
 - Flere gange om ugen
 - 1 gang om ugen
 - Hver 2. uge
 - Hver 3. uge eller mindre
 - Ved ikke
-

26. Bor du alene?

Sæt ét kryds

- Ja
 - Nej
 - Ønsker ikke at oplyse
-

27. Hvordan vurderer du dit nuværende helbred?

Sæt ét kryds

- | Meget godt | Godt | Både godt og dårligt | Dårligt | Meget dårligt | Ved ikke |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

28. Har du fået hjælp til at udfylde spørgeskemaet?**Sæt ét kryds**

- Ja
 - Nej
-

29. Hvis ja, hvem har så hjulpet dig med at udfylde spørgeskemaet?**Sæt ét kryds**

- Pårørende
- Medarbejder
- Anden

Valgfri deltagelse i uddybende interviews

Vi søger borgere, som modtager hjemmepleje, til uddybende interviews om kvaliteten i ældreplejen i Vejle Kommune.

30. Har du lyst til at deltage i sådan et interview?

– dine hjemmehjælpere skal nok hjælpe dig med det praktiske i denne forbindelse.

Ja, notér venligst dit telefonnummer: _____

Nej

Du vil blive interviewet af en medarbejder fra BDO, og interviewet vil vare 30-60 minutter. Det vil være muligt at gennemføre interviewet hjemme hos dig eller alternativt via telefon.

Vi forestiller os, at interviewene holdes omkring uge 17 (26/4-30/4).

Din deltagelse og dine svar vil blive behandlet **fortroligt**.

Efter gennemførelsen af denne spørgeskema-undersøgelse, vil BDO kontakte de borgere, som vi vælger ud til at deltage i de uddybende interviews. Du vil kun blive kontaktet, hvis du har sagt ja til interviews, og hvis du er en af dem, vi udvælger til at deltage i et uddybende interview.

I denne udvælgelse lægger vi vægt på, at borgere med forskellige oplevelser og erfaringer får mulighed for at uddybe og kvalificere deres svar.

31. Hvis du har andre kommentarer, er du meget velkommen til at nævne dem her:

Du har nu besvaret alle spørgsmålene i spørgeskemaet.

Vi sætter stor pris på din deltagelse i undersøgelsen og siger mange tak.

1.9 SPØRGESKEMA - PÅRØRENDE TIL BORGERE PÅ PLEJECENTRE

BRUGERTILFREDSHEDS- UNDERSØGELSE - PÅRØRENDE TIL BEBOERE PÅ PLEJEHJEM I **VEJLE KOMMUNE**

Baggrundsoplysninger

Udfyld venligst:

Navn på plejehjemmet:	
Respondentkode, som du finder i din kæres invitationsbrev (<i>hvis dette haves</i>)	

Mange tak for din deltagelse i vores brugertilfredshedsundersøgelse blandt pårørende til modtagere af ældrepleje i Vejle Kommune!

Vejle Kommune er i øjeblikket i gang med en undersøgelse af kvaliteten af ældreplejen i samarbejde med Revisions- og rådgivningsvirksomheden BDO. Vi undersøger tilfredsheden blandt både modtagere af ældrepleje og deres pårørende.

Det er vigtigt for os at understrege, at undersøgelsens kvalitet og brugbarhed højnes ved, at alle spørgsmål besvares. Hvis der er spørgsmål, hvor dit svar ikke helt passer til nogen af svarmulighederne, skal du sætte kryds ved det svar, der passer bedst til din situation, eller sætte kryds i "Ved ikke/Ikke relevant".

Alle krydser skal være nemme at tolke. Se herunder.

Sæt ét tydeligt kryds.



Hvis et felt er udfyldt forkert, skraveres det pågældende felt, og krydset sættes i det rigtige felt.



Undersøgelsen er **fortrolig**. Det vil sige, at alle oplysninger, der indsamles i forbindelse med undersøgelsen, bliver behandlet fortroligt, og eventuelle skriftlige besvarelser vil blive anonymiseret.

Det er naturligvis helt frivilligt, om du vil deltage, men vi håber meget, at du vil bruge ca. 10 minutter på at besvare spørgeskemaet.

Du vil blive stillet en række spørgsmål om din tilfredshed med plejehjemmet.

Rigtig god fornøjelse!

Tilfredshed med plejehjemmet

1. Hvor tilfreds er du alt i alt med plejehjemmet, din kære bor på?

Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Både- og	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Personlig pleje

(Med personlig hjælp menes fx hjælp til af- og påklædning, at blive vasket, bad samt toiletbesøg)

2. Hvor tilfreds er du alt i alt med den personlige hjælp, din kære modtager her på plejehjemmet?

Sæt ét kryds

Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Både- og	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke	Får ikke hjælp
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Praktisk hjælp

(Med praktisk hjælp menes fx hjælp til rengøring, indkøb og tøjvask)

3. Hvor tilfreds er du alt i alt med den praktiske hjælp, din kære modtager her på plejehjemmet?

Sæt ét kryds

Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Både- og	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke	Får ikke hjælp
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hjælp til sygepleje

(Sygepleje kan fx være sårpleje, medicin-dosering og kompressions-forbinding)

4. Hvor tilfreds er du alt i alt med den behandling, din kære modtager fra den kommunale sygepleje?

Sæt ét kryds

Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Både- og	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke	Får ikke hjælp til sygepleje
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Notér dine input til den hjælp, din kære modtager

5. Hvis du skulle nævne én _____
ting, som du i særlig grad _____
værdsetter ved forholdene _____
på plejehjemmet, hvad vil _____
du så fremhæve? _____

6. Hvis du kunne ønske én _____
væsentlig forbedring _____
omkring den service, din _____
kære modtager, hvad vil du _____
så pege på? _____

Kontakt og samarbejde

HVOR TILFREDS ER DU MED:

Sæt et kryds i hver række

	Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Både- og	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke	Ikke relevant
7. Samarbejdet mellem dig og medarbejderne på plejehjemmet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Din kontakt til medarbejderne, fx om de er til at få fat på?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Samarbejdet mellem dig og din kæres kontaktperson på plejehjemmet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Kontakten til plejecenterlederen på plejehjemmet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Hvor ofte besøger du din kære på plejehjemmet?

Sæt ét kryds

Dagligt	Næsten dagligt	1-2 gange om ugen	1-2 gange om måneden	Sjældnere end 1 gang om måneden	Aldrig	Ved ikke
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Omgivelserne og medarbejderne på plejehjemmet

12. Hvor tilfreds er du alt i alt med din kæres boligforhold her på plejehjemmet?

(Med boligforholdene menes din kæres lejlighed på plejehjemmet)

Sæt ét kryds

Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Både-og	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke	Ikke relevant
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sæt ét kryds i hver række:

	Ja	Både-og	Nej	Ved ikke
13. Oplever du, at der er en hjemlig og hyggelig stemning på plejehjemmet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Oplever du, at medarbejderne på plejehjemmet er venlige?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Oplever du, at medarbejderne på plejehjemmet er omsorgsfulde?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Oplever du, at medarbejderne på plejehjemmet lytter til dig og dine input?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Din oplevelse af corona-situationen

17. Hvor tilfreds er du med plejehjemmet og medarbejdernes håndtering af de corona-relaterede udfordringer, som har præget hverdagen det seneste år?

Sæt ét kryds

Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Både- og	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke	Ønsker ikke at svare
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Hvordan vurderer du, at corona-situationen har påvirket den hjælp, som din kære har modtaget på plejehjemmet?

Sæt ét kryds

Det har haft en meget positiv effekt	Det har haft en positiv effekt	Det har ingen effekt haft	Det har haft en negativ effekt	Det har haft en meget negativ effekt	Ved ikke	Ikke relevant
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Afslutning

19. Hvad er din relation til beboeren på plejehjemmet?

Den kære er min:

- Mor/far
- Ægtefælle/samlever
- Bror/søster
- Bedstefar/bedstemor
- Onkel/tante
- Fætter/kusine
- Søn/datter
- Anden familierelation
- Ven, nabo, kollega eller anden i mit netværk
- Andet
- Ønsker ikke at svare

Vi søger pårørende til uddybende interviews om kvaliteten i ældreplejen i Vejle Kommune.

Du vil blive interviewet af en medarbejder fra BDO, og interviewet vil vare 30-60 minutter. Det vil være muligt at gennemføre interviewet online.

Din deltagelse og dine svar vil blive behandlet fortroligt.

Vi forestiller os, at interviewene holdes omkring uge 17.

20. Må vi kontakte dig med henblik på deltagelse i sådan et interview?

- Ja, notér venligst dit telefonnummer: _____
- Nej

Efter gennemførelsen af denne spørgeskemaundersøgelse, vil BDO kontakte de pårørende, som udvælges til de uddybende interviews.

Ved udvælgelse af interviewpersoner, lægger vi vægt på, at pårørende med forskellige oplevelser og erfaringer får mulighed for at uddybe og kvalificere deres svar.

Du bliver kun kontaktet, hvis du bliver udvalgt til interview.

21. Hvis du har andre kommentarer, er du meget velkommen til at nævne dem her:

Du har nu besvaret alle spørgsmålene i spørgeskemaet.

Vi sætter stor pris på din deltagelse i undersøgelsen og siger mange tak.

1.10 SPØRGESKEMA - PÅRØRENDE TIL BORGER I HJEMMEPLEJEN

BRUGERTILFREDSHEDS- UNDERSØGELSE - PÅRØRENDE TIL MODTAGERE AF HJEMMEPLEJE I **VEJLE KOMMUNE**

Baggrundsoplysninger

Udfyld venligst:

Distriktsnummer:	
Respondentkode, som du finder i din kæres invitationsbrev (<i>hvis dette haves</i>)	

Mange tak for din deltagelse i vores brugertilfredshedsundersøgelse blandt pårørende til modtagere af ældrepleje i Vejle Kommune!

Vejle Kommune er i øjeblikket i gang med en undersøgelse af kvaliteten af ældreplejen i samarbejde med Revisions- og rådgivningsvirksomheden BDO. Vi undersøger tilfredsheden blandt både modtagere af ældrepleje og deres pårørende.

Det er vigtigt for os at understrege, at undersøgelsens kvalitet og brugbarhed højnes ved, at alle spørgsmål besvares. Hvis der er spørgsmål, hvor dit svar ikke helt passer til nogen af svarmulighederne, skal du sætte kryds ved det svar, der passer bedst til din situation, eller sætte kryds i "Ved ikke/Ikke relevant".

Alle krydser skal være nemme at tolke. Se herunder.

Sæt ét tydeligt kryds.



Hvis et felt er udfyldt forkert, skraveres det pågældende felt, og krydset sættes i det rigtige felt.



Undersøgelsen er **fortrolig**. Det vil sige, at alle oplysninger, der indsamles i forbindelse med undersøgelsen, bliver behandlet fortroligt, og eventuelle skriftlige besvarelser vil blive anonymiseret.

Det er naturligvis helt frivilligt, om du vil deltage, men vi håber meget, at du vil bruge ca. 10 minutter på at besvare spørgeskemaet. Dine oplevelser og erfaringer er meget værdifulde for Vejle Kommunes undersøgelse af kvaliteten af ældreplejen.

Du vil blive stillet en række spørgsmål om din tilfredshed med hjemmeplejen.

Rigtig god fornøjelse!

Tilfredshed med hjemmeplejen

1. Hvor tilfreds er du alt i alt med hjemmeplejen, din kære modtager?

Sæt ét kryds

Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Både-og	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Personlig pleje

(med personlig hjælp menes fx hjælp til af- og påklædning, at blive vasket, hjælp til bad samt toiletbesøg)

2. Hvor tilfreds er du alt i alt med den personlige hjælp, som hjemmeplejen giver din kære?

Sæt ét kryds

Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Både-og	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke	Får ikke hjælp
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Praktisk hjælp

(Med praktisk hjælp menes fx hjælp til rengøring, indkøb og tøjvask)

3. Hvor tilfreds er du alt i alt med den praktiske hjælp, som hjemmeplejen giver din kære?

Sæt ét kryds

Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Både-og	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke	Får ikke hjælp
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hjælp til sygepleje

(Sygepleje kan fx være sårpleje, medicin-dosering og kompressions-forbinding)

4. Hvor tilfreds er du alt i alt med den behandling, din kære modtager fra den kommunale sygepleje?

Sæt ét kryds

Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Både- og	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke	Får ikke hjælp til sygepleje
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Notér dine input til den hjælp, din kære modtager

5. Hvis du skulle nævne én _____
ting, som du i særlig grad _____
værdsetter ved den hjælp, _____
din kære modtager fra _____
hjemmeplejen, hvad vil du _____
så fremhæve? _____

6. Hvis du kunne ønske én _____
væsentlig forbedring _____
omkring den service, din _____
pårørende modtager, hvad _____
vil du så pege på? _____

Kontakt og samarbejde

HVOR TILFREDS ER DU MED:

Sæt et kryds i hver række

	Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Både- og	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke	Ikke relevant
7. Samarbejdet mellem dig og medarbejderne i hjemmeplejen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Din kontakt til medarbejderne, fx om de er til at få fat på?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Samarbejdet mellem dig og din kæres kontaktperson i hjemmeplejen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Din oplevelse af medarbejderne

10. Hvor tit kommer der medarbejdere hos din kære?

Sæt ét kryds

Flere gange om dagen	1 gang hver dag	Flere gange om ugen	1 gang om ugen	Hver 2. uge	Hver 3. uge eller mindre	Ved ikke
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sæt ét kryds i hver række

	Ja	Både-og	Nej	Ved ikke
11. Oplever du, at medarbejderne i hjemmeplejen er venlige?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Oplever du, at medarbejderne i hjemmeplejen er omsorgsfulde?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Oplever du, at medarbejderne i hjemmeplejen lytter til dig og dine input?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Din oplevelse af corona-situationen

14. Hvor tilfreds er du med den måde, som medarbejderne i hjemmeplejen har håndteret de corona-relaterede udfordringer, som har præget hverdagen det seneste år?

Sæt ét kryds

Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Både- og	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke	Ønsker ikke at svare
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Hvordan vurderer du, at corona-situationen har påvirket den hjælp, som din kære har modtaget af hjemmeplejen?

Sæt ét kryds

Det har haft en meget positiv effekt	Det har haft en positiv effekt	Det har ingen effekt haft	Det har haft en negativ effekt	Det har haft en meget negativ effekt	Ved ikke	Ikke relevant
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Afslutning

16. Hvad er din relation til borgeren, som modtager hjemmepleje?

Den kære er min:

- Mor/far
- Ægtefælle/samlever
- Bror/søster
- Bedstefar/bedstemor
- Onkel/tante
- Fætter/kusine
- Søn/datter
- Anden familierelation
- Ven, nabo, kollega eller anden i mit netværk
- Andet
- Ønsker ikke at svare

Vi søger pårørende til uddybende interviews om kvaliteten i ældreplejen i Vejle Kommune.

Du vil blive interviewet af en medarbejder fra BDO, og interviewet vil vare 30-60 minutter. Det vil være muligt at gennemføre interviewet online.

Din deltagelse og dine svar vil blive behandlet fortroligt.

Vi forestiller os, at interviewene holdes omkring uge 17.

17. Må vi kontakte dig, med henblik på deltagelse i sådan et interview?

- Ja, notér venligst dit telefonnummer: _____
- Nej

Efter gennemførelsen af denne spørgeskema-undersøgelse, vil BDO kontakte de pårørende, som vi vælger ud til at deltage i de uddybende interviews.

Ved udvælgelse af interviewpersoner, lægger vi vægt på, at pårørende med forskellige oplevelser og erfaringer får mulighed for at uddybe og kvalificere deres svar.

Du bliver kun kontaktet, hvis du bliver udvalgt til interview.

18. Hvis du har andre kommentarer, er du meget velkommen til at nævne dem her:

Du har nu besvaret alle spørgsmålene i spørgeskemaet.

Vi sætter stor pris på din deltagelse i undersøgelsen og siger mange tak