

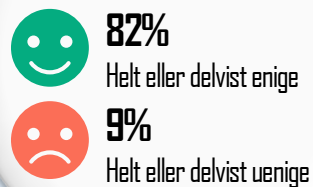
# NORDFYNS KOMMUNE KOMMUNAL SERVICEKULTUR ANALYSE 2018



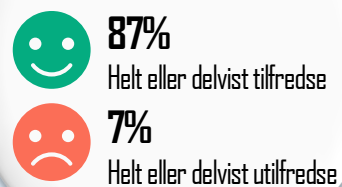
## TILFREDSHED M. SERVICEINDSATSER

INFORMATION	80%	8%
TILGÆNGELIGHED	83%	5%
BETJENING	87%	6%
KOMPETENCER	85%	8%
RETSSIKKERHED	67%	5%
EFFEKTIVITET	86%	8%
ENGAGEMENT	87%	7%

## OPLEVEDE NEM SAGSBEHANDLING



## GENEREL TILFREDSHED M. KOMMUNAL SERVICE



## TILFREDSHED M. SAGSFORLØB



## METODE

Undersøgelsen er foretaget i januar 2018 blandt virksomhedsbrugere af den kommunale service i Jobcenter Nordfyn og afdelingen Teknik, Erhverv og Kultur. Stikprøvens resultater er repræsentative for populationen.

Antal adspurgte: 244  
Antal svar: 106  
Andel svar: 43%

Analysen er udarbejdet af Dansk Erhvervsfremme.

 nordfyns  
kommune

 def  
DANSK ERHVERVSFREMME

